

# MetaIncident

Software para la gestión  
de incidentes

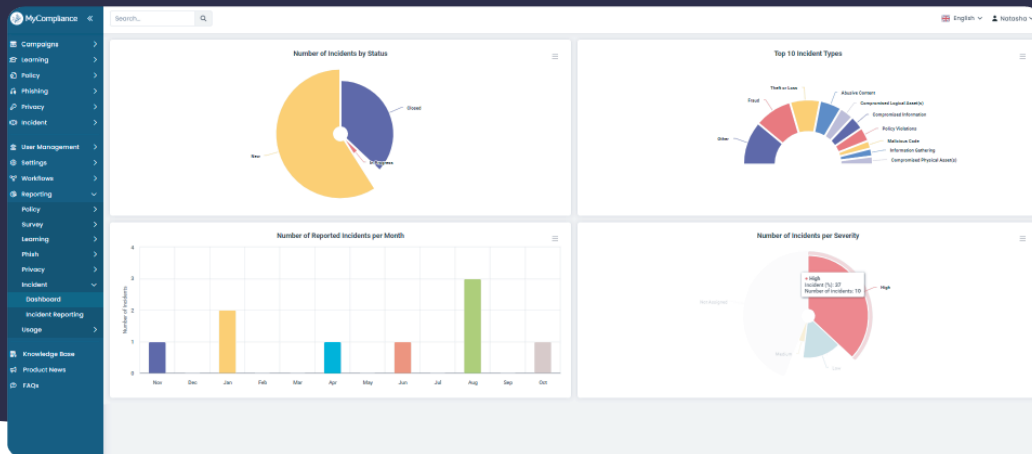


[www.metacompliance.com](http://www.metacompliance.com)



**MetaCompliance**<sup>®</sup>  
*Make it personal.*

# Mayor facilidad de gestión de la respuesta ante incidentes



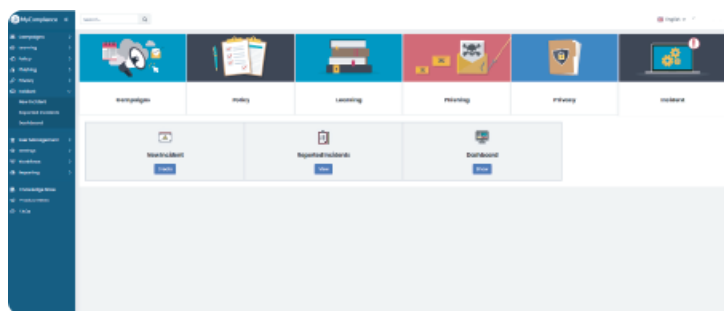
Ninguna organización quiere pensar en lo que supondría sufrir un incidente de seguridad de la información. Los incidentes críticos pueden tener un efecto devastador en las organizaciones, paralizando su productividad y sus beneficios. A medida que los ciberdelincuentes siguen avanzando en sus métodos de ataque, la realidad es que enfrentarse a un incidente de seguridad es inevitable. No se trata de si ocurrirá, sino de cuándo ocurrirá.

Ante un panorama de amenazas en constante evolución, es fundamental que las organizaciones estén preparadas para responder y continuar siendo resistentes. Cuando se produce un incidente de seguridad, cada segundo cuenta. Con nuestro sistema automatizado de gestión de incidentes, las organizaciones pueden asegurarse de que se han adoptado todos los procedimientos prescritos para contener los riesgos, evitar el tiempo de inactividad y mantener el control durante los incidentes críticos.





## Gestión de incidentes: del peligro al control



### Registro

Simplifique el proceso de notificación de incidentes y garantice que todos los incidentes e infracciones se notifiquen de manera coherente. Nuestra solución elimina las conjeturas de los empleados proporcionando preguntas concisas y guiadas para recoger la información clave.

### Corrección

Aúne todos los esfuerzos de la respuesta ante incidentes mediante una sola fuente de información. Obtenga visibilidad en toda la organización y analice los incidentes más rápidamente con una visión única y correlacionada de sus datos de seguridad. Gracias a los informes y registros de auditoría generados automáticamente, las organizaciones pueden proporcionar la documentación necesaria para cumplir los requisitos normativos.

### Informe

Evalúe el panorama de incidentes con elementos visuales de fácil comprensión que le permitirán identificar las amenazas reales que han afectado a su organización y reconocer patrones con facilidad. Utilice esta información sobre las infracciones para actuar de manera proactiva, planificar soluciones y mejorar la formación. De este modo, podrá responder a los incidentes con mayor rapidez y reducir el número de futuras infracciones.



# Características principales



Panel de incidentes dinámico



Enrutamiento de incidentes y acciones de autoasignación



Preguntas de evaluación personalizables



Configuración específica del cliente



Notificaciones instantáneas y comunicación en tiempo real



Vistas y filtros configurables



Interfaz intuitiva y fácil de usar



Registro central de todos los incidentes notificados



Resumen de incidentes por estado, tipo y gravedad



Metodología basada en un modelo estándar



Informes de cumplimiento automatizados

“

Lo que opinan nuestros clientes

«La implementación de MetalIncident nos ha ayudado a promover una cultura de notificación en la que se da prioridad a la transparencia y la responsabilidad. Los empleados son mucho más conscientes de lo que constituye un incidente y se sienten cómodos y alentados a dar los sencillos pasos necesarios para notificarlo».

Director de informática, FMCG (bienes de consumo de alta rotación)

«Personalizamos el módulo de incidente para adaptarlo a nuestra propia política interna de respuesta a la gestión de incidentes, lo que significa que ahora los incidentes se registran y gestionan de forma coherente en toda la organización. La posibilidad de añadir archivos adjuntos a los incidentes registrados es muy útil para reunir pruebas y crear un registro de cada incidente notificado».

Gestor de registros, organización gubernamental

”

## Tome el control de los incidentes críticos

Descubra cómo MetaIncident puede ayudar a su organización a reducir los riesgos organizativos y reanudar su actividad con normalidad.

Third Floor, Old City Factory  
100 Patrick Street  
Londonderry BT48 7EL

**t:** +44 (0) 28 7135 9777  
**e:** [info@metacompliance.com](mailto:info@metacompliance.com)  
**[www.metacompliance.com](http://www.metacompliance.com)**

