

# MetaIncident

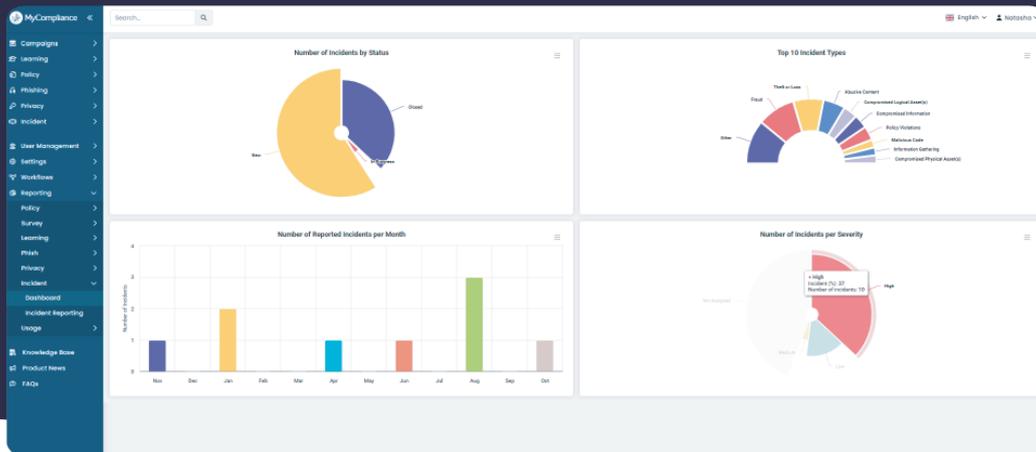
Software  
de gestão  
de incidentes



[www.metacompliance.com](http://www.metacompliance.com)

 **MetaCompliance**<sup>®</sup>  
*Make it personal.*

# Facilitar a gestão de respostas a incidentes



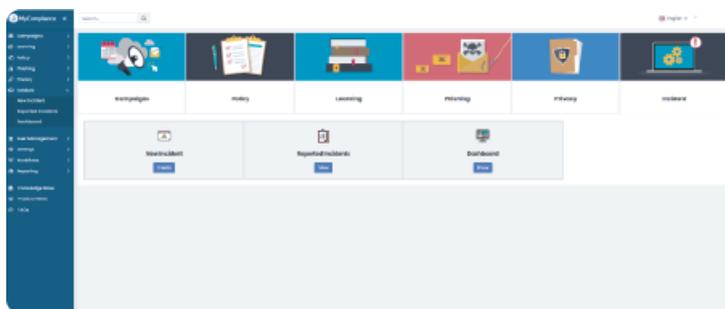
Experienciar um incidente de segurança da informação não é algo em que qualquer organização queira pensar. Incidentes críticos podem ter um impacto devastador nas organizações, prejudicando a sua produtividade e lucro. À medida que os cibercriminosos continuam a desenvolver os seus métodos de ataque, a realidade é que lidar com um incidente de segurança é inevitável. É uma questão de quando, não se. Num cenário de ameaças em evolução, é vital que as organizações estejam prontas para

responder e permanecer resilientes. Quando ocorre um incidente de segurança, cada segundo conta. Com o nosso sistema de gestão de incidentes automatizado, as organizações podem garantir que foram implementados todos os procedimentos estipulados para conter os riscos, prevenir o tempo de inatividade e permanecer em controlo durante incidentes críticos.





## Gestão de incidentes: Da conformidade ao controlo



### **Registrar**

Simplifique o processo de notificação de incidentes e garanta que todos os incidentes e violações sejam relatados de maneira consistente. A nossa solução elimina as suposições para os funcionários, fornecendo perguntas guiadas e concisas para capturar informações importantes.

### **Remediar**

Unifique os seus esforços de resposta a incidentes por meio de uma fonte de verdade única e confiável. Obtenha visibilidade em toda a organização e analise incidentes mais rapidamente com uma visão única e correlacionada dos seus dados de segurança. Com registos de auditoria e relatórios gerados automaticamente, as organizações podem fornecer a documentação necessária para cumprir os requisitos regulamentares.

### **Denunciar**

Avalie o cenário de incidentes com recursos visuais fáceis de entender, permitindo identificar ameaças reais que afetaram a sua organização e reconhecer padrões facilmente. Use esses insights sobre violações para ser proativo, planejar soluções e aprimorar a formação. Dessa forma, pode responder a incidentes com mais rapidez e reduzir o número de violações futuras.

## Resumo dos principais recursos



Painéis dinâmicos de incidentes



Roteamento de incidentes e ações de atribuição automática



Perguntas de avaliação personalizáveis



Configuração específica do cliente



Notificações instantâneas e comunicação em tempo real



Visualizações e filtros configuráveis



Interface intuitiva e fácil de usar



Registo central de todos os incidentes denunciados



Visão geral dos incidentes por estado, tipo e gravidade



Metodologia baseada em padrão global



Relatórios de conformidade automatizados

“

O que dizem os nossos clientes

“A implementação do MetalIncident ajudou-nos a promover uma cultura de relatórios onde a transparência e a responsabilidade são priorizadas. Os funcionários estão muito mais conscientes do que constitui um incidente e sentem-se confortáveis e incentivados a tomar medidas simples para relatá-lo.”

Diretor de Informações, FMCG

“Personalizamos o módulo de incidentes para corresponder à nossa própria política interna de gestão de resposta a incidentes, o que significa que os incidentes agora são registados e geridos de forma consistente em toda a organização. A capacidade de adicionar anexos a incidentes registados é extremamente poderosa na construção de evidências e na criação de um registo de incidentes para cada incidente relatado.”

Gestor de Registos, Organização Governamental

”

## Assuma o controlo de incidentes críticos

Saiba como o MetaIncident pode ajudar a sua organização a reduzir o risco organizacional e a retomar os negócios normalmente.

Third Floor, Old City Factory  
100 Patrick Street  
Londonderry BT48 7EL

**t:** +44 (0) 28 7135 9777  
**e:** [info@metacompliance.com](mailto:info@metacompliance.com)  
**[www.metacompliance.com](http://www.metacompliance.com)**



**MetaCompliance**<sup>®</sup>