

# MetaIncident

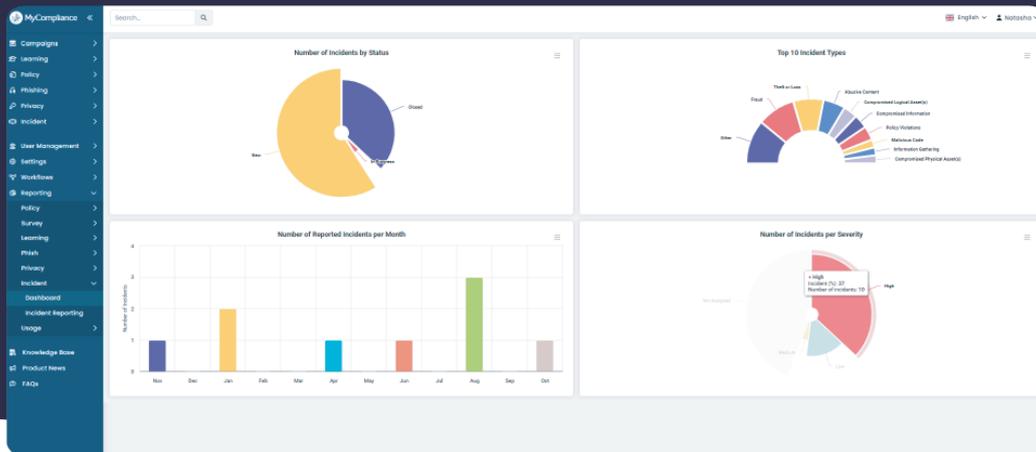
Logiciel de gestion  
des incidents



[www.metacompliance.com](http://www.metacompliance.com)

 **MetaCompliance**<sup>®</sup>  
*Make it personal.*

# Faciliter la gestion de la réponse aux incidents



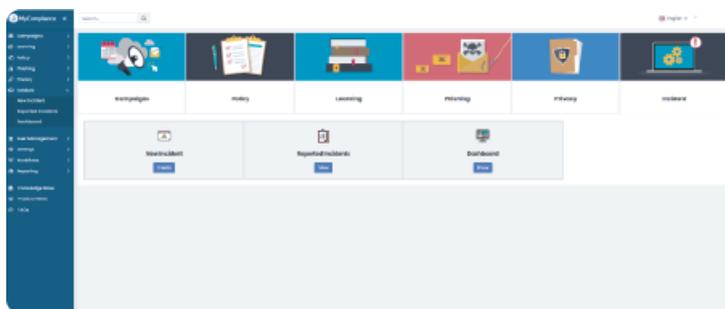
Aucune organisation n'aimerait être confrontée à un incident de sécurité de l'information. Les incidents critiques peuvent avoir des répercussions dramatiques sur les entreprises en sapant leur productivité et leurs profits. Les cybercriminels ne cessent d'affiner leurs moyens d'attaque, au point que tôt ou tard, vous aurez forcément un incident de sécurité à gérer. La question n'est pas de savoir si un incident aura lieu, mais quand.

Face à des menaces en constante évolution, les entreprises doivent impérativement être prêtes à réagir et à rebondir. En cas d'incident de sécurité, chaque seconde compte. Grâce à notre système automatisé de gestion des incidents, les organisations peuvent s'assurer que toutes les procédures prescrites ont été suivies pour contenir les risques, prévenir les temps d'arrêt et garder le contrôle lors d'incidents critiques.





## Gestion des incidents : 0 % compromis, 100 % contrôle



### Consignation

Simplifiez le processus de signalement des incidents, et veillez à ce que l'ensemble des incidents et violations soient signalés de la même façon. Notre solution évite aux employés de tâtonner en leur donnant un bref questionnaire dirigé qui leur permet de renseigner les informations clés.

### Remédiation

Unifiez vos efforts de réponse aux incidents à l'aide d'une source unique et fiable de vérité. Visualisez tout ce qui se passe dans l'organisation et analysez les incidents grâce à une vue unique et corrélée de vos données de sécurité. De plus, les pistes d'audit et les rapports autogénérés permettent aux entreprises de produire les documents nécessaires pour se conformer à leurs obligations réglementaires.

### Signalement

Évaluez l'incident dans sa globalité grâce à des visuels simples à comprendre, qui vous aident à identifier les vraies menaces ayant nui à votre organisation et à identifier des tendances. Ces informations vous aident à cerner les violations et à être proactif, à planifier des solutions et à affiner vos formations. Ce faisant, vous pourrez réagir plus rapidement aux incidents et réduire le nombre de futures violations.

# Synthèse des points forts

-  Tableaux de bord dynamiques des incidents
-  Acheminement des incidents et opérations d'affectation automatique
-  Questions d'évaluation personnalisables
-  Configuration spécifique au client
-  Notifications immédiates et communication en temps réel
-  Vues et filtres configurables
-  Interface conviviale et facile à utiliser
-  Registre centralisé de tous les incidents signalés
-  Aperçu des incidents par état, type et gravité
-  Méthodologie basée sur une norme internationale
-  Élaboration de rapports de conformité automatisés

“

Qu'en disent nos clients ?

« L'implémentation de MetalIncident nous a aidé à promouvoir une culture du signalement qui met l'accent sur la transparence et la responsabilité. Les employés sont bien plus à même d'identifier un incident et se sentent en confiance et encouragés à suivre les étapes simples qui permettent de le signaler. »

Directeur des systèmes d'information, FMCG

« Nous avons personnalisé le module incident pour qu'il corresponde à nos règles internes de réponse en matière de gestion des incidents. Les incidents sont désormais consignés et gérés de façon cohérente à tous les niveaux de l'organisation. La fonction d'ajout de pièces jointes aux signalements d'incidents s'avère très utile pour réunir des éléments de preuve et créer une piste d'incident pour chaque incident signalé. »

Responsable des registres, organisme public

”

## Triomphez des incidents critiques

Découvrez comment MetaIncident peut aider votre entreprise à réduire ses risques organisationnels et à reprendre le cours normal de ses activités.

Third Floor, Old City Factory  
100 Patrick Street  
Londonderry BT48 7EL

**tél.:** +44 (0) 28 7135 9777  
**e-mail:** [info@metacompliance.com](mailto:info@metacompliance.com)  
**[www.metacompliance.com](http://www.metacompliance.com)**



**MetaCompliance®**